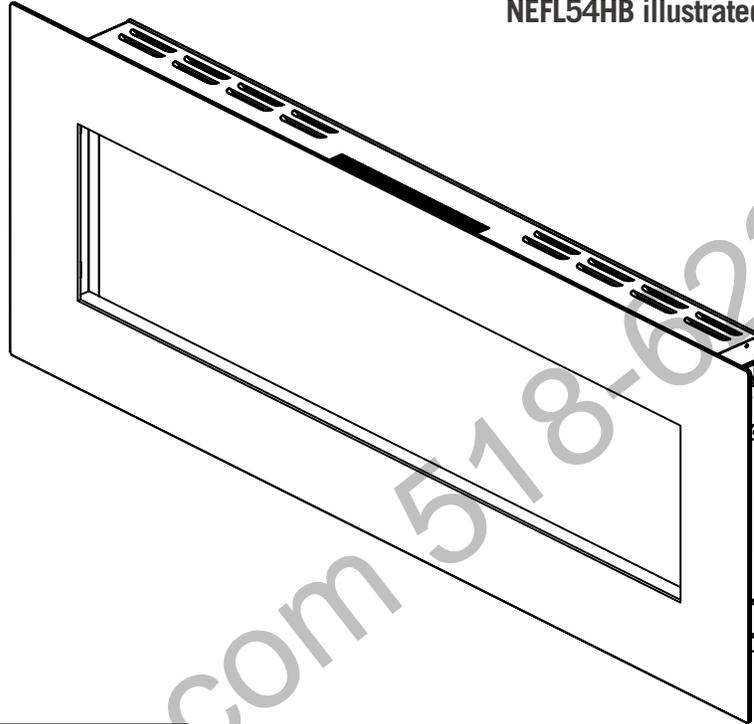




INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Wallmount Electric Fireplace NEFL54HB illustrated without optional metal feet



This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children.

SAFETY INFORMATION

! WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference

FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

! WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

note:

This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

! WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discoloration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

! WARNING

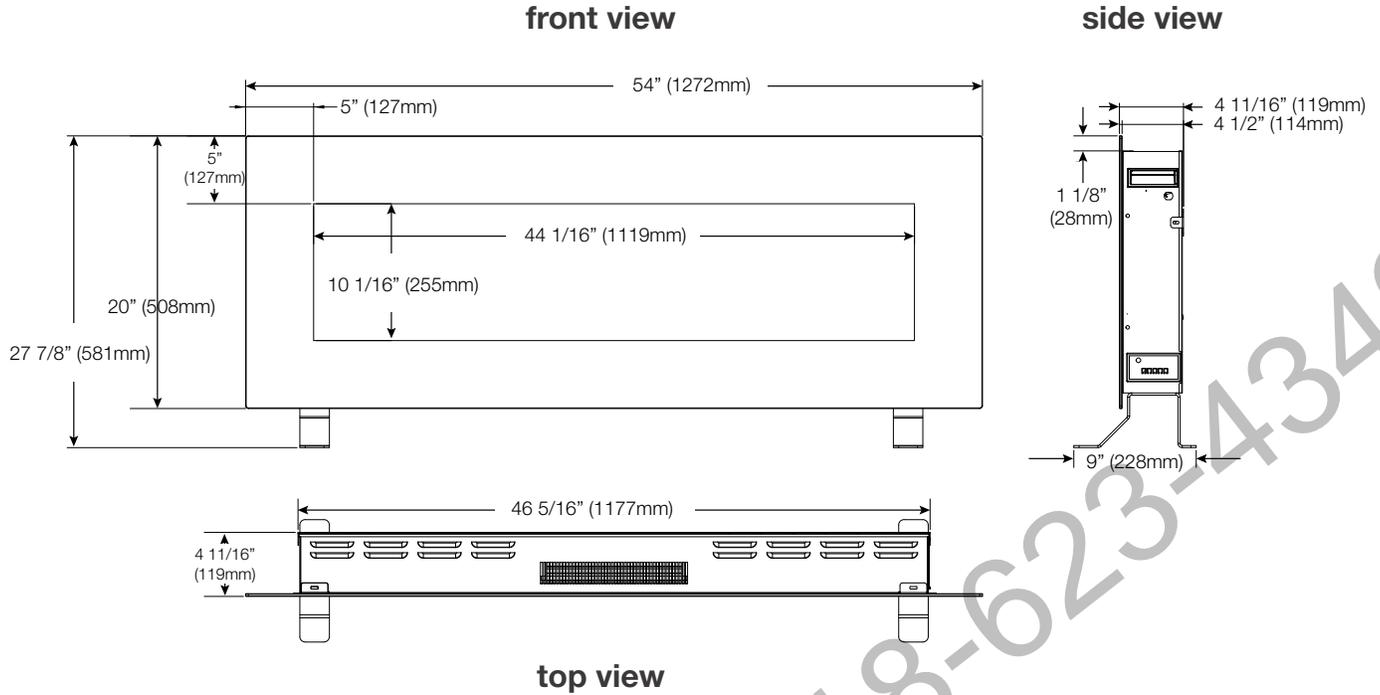
- Read all instructions before installing or using this heater.
- This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, etc. and curtains at least 0.9 m from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
- Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
- Do not operate any heater after it malfunctions. Disconnect power at service panel and have heater inspected by a reputable electrician before reusing.
- Do not use outdoors.
- To disconnect heater, turn controls to off, and turn off power to heater circuit at main disconnect panel (or operate internal disconnect switch if provided).
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner.
- A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable vapors or liquids are used or stored.
- Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- This heater may include an audible or visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm sounds (or illuminates), immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may have blocked the airflow or otherwise caused high temperatures to have occurred. **DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM SOUNDING (OR ILLUMINATING).**
- **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

1.0	general information	5
1.1	dimensions	5
1.2	product information	5
1.3	general instructions	6
1.4	unpacking and testing appliance	6
1.5	hardware list	6
1.6	rating plate information	6
2.0	appliance placement	7
2.1	grounding appliance	7
3.0	installation	8
3.1	minimum clearance to combustibles	8
3.2	installing the appliance	9
3.2.1	wall mount installation	9
3.2.2	metal foot installation	10
4.0	finishing	11
4.1	glass door removal	11
4.2	crystal / pebble media installation	11
5.0	operating instructions	12
5.1	main power switch and control panel	12
5.2	operating by remote control	13
6.0	maintenance	13
6.1	cleaning	13
7.0	wiring diagram	14
8.0	replacement parts	15
8.1	overview	16
9.0	troubleshooting	17
10.0	warranty	18

note:

Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin

1.1 dimensions



1.2 product information

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada

Model Number	NEFL54HB
Description	Wall mounted appliance with optional metal feet
Voltage	120V AC
Watts	Max 1500W
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit
Net Weight	49.60 lbs (22.50 kg)
Gross Weight	59.52 lbs (27.00kg)

general information

1.3 general instructions

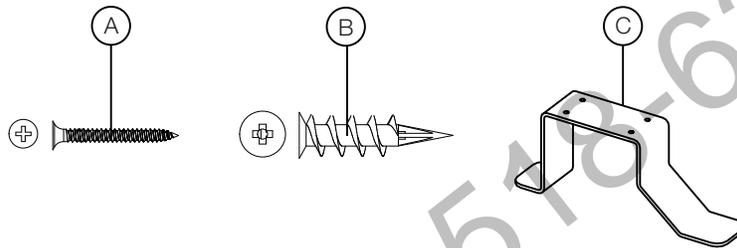
! WARNING

- Read these instructions completely before beginning installation. Failure to follow them could cause an appliance malfunction resulting in serious injury and/or property damage.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are present.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Do not open. Risk of electric shock. No user-serviceable parts inside.
- Do not use damaged electrical cords.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- To prevent electric shock, match the wide blade of plug to wide slot of receptacle and fully insert.

1.4 unpacking and testing appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

1.5 hardware list



Ref.	Description	Quantity
A	Flat head screw	6
B	Drywall anchor	6
C	Metal foot	2

note:

Only hardware supplied with the appliance will be illustrated.

1.6 rating plate information

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC APPLIANCE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	APPAREIL ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.
CAUTION: HIGH TEMPERATURE. KEEP ELECTRIC CORDS, DRAPERY, AND OTHER FURNISHINGS AT LEAST 3 FEET (0.9M) FROM THE FRONT OF THE HEATER AND AWAY FROM THE SIDE AND REAR.	ATTENTION: HAUTE TEMPÉRATURE. GARDER LES CORDONS ÉLECTRIQUES, DRAPERIES, ET D'AUTRES MEUBLES D'AU MOINS 3 PIEDS (0.9M) À L'AVANT DE L'APPAREIL ET LOIN DU CÔTÉ ET DE L'ARRIÈRE
WARNING: ALWAYS DISCONNECT THE UNIT FROM THE POWER SUPPLY BEFORE PERFORMING ANY CLEANING, LIGHT BULB REPLACEMENT, MAINTENANCE, AND RELOCATING THE ELECTRIC APPLIANCE.	AVERTISSEMENT: DÉBRANCHEZ TOUJOURS L'ALIMENTATION DE L'APPAREIL AVANT TOUTE OPÉRATION DE NETTOYAGE, REMPLACEMENT DE L'AMPOULE, L'ENTRETIEN ET DE DÉPLACEMENT DU APPAREIL ÉLECTRIQUE!
MASTER CONTRACT: 253158 <input type="checkbox"/> BEF-54WM (NEFL54HB)	MODEL / MODÈLE VOLTAGE: 120V FREQUENCY: 60Hz POWER: 1500W DATE CODE: XXXX
CONTRAT-CADRE: 253158 <input type="checkbox"/> BEF-54WM (CEFL54HB)	TENSION: 120V FRÉQUENCE: 60Hz PUISSANCE: 1500W CODE DE DATE: XXXX
MADE IN CHINA / FABRIQUE EN CHINE IMPORTED BY / IMPORTÉ PAR WOLF STEEL LTD. 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	SERIAL NUMBER/NO. DE SERIE: NEFL54 W385-2598 / A

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

! WARNING

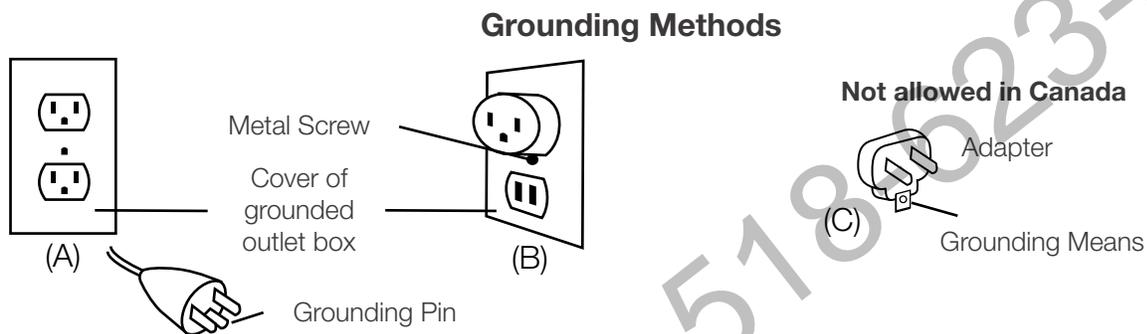
- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 36" from the front of the appliance.
- Never located this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves, safety glasses, and safety footwear for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur and a fire could result.
- Do not expose the electric appliance to the elements (such as rain, etc.)

2.1 grounding appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).

The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.

**note:**

This appliance must be connected to a dedicated 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

3.0 installation

! WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFL54HB is a wall-mounted appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

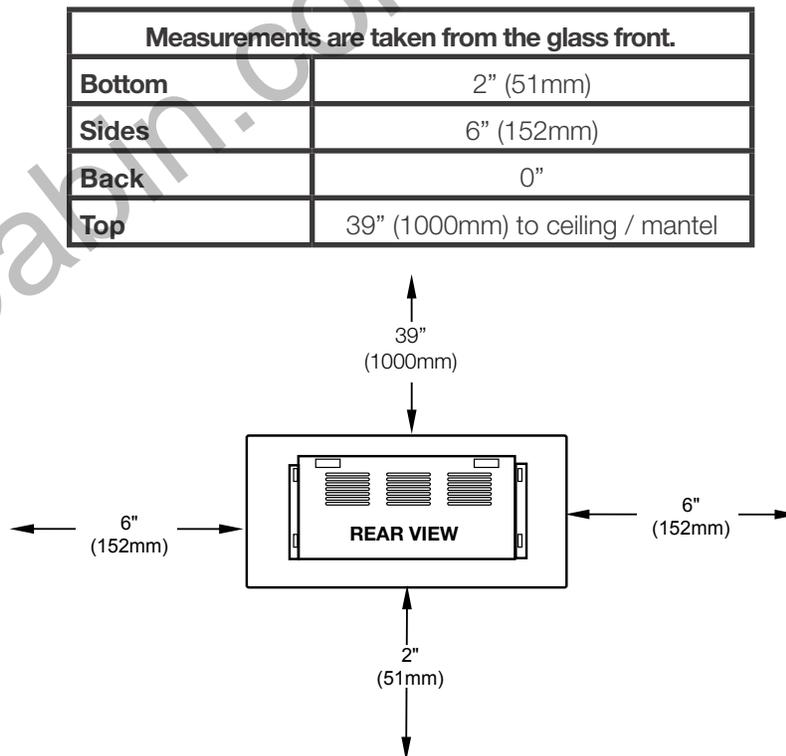
note:

Follow all national and local electrical codes.

3.1 minimum clearance to combustibles

! WARNING

- When using paint or lacquer to finish a mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discoloration.



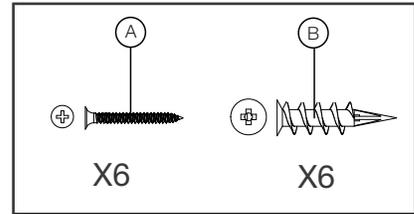
3.2 installing the appliance

3.2.1 wall mount installation

note:

The wall bracket is fixed on the back of the appliance.

Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.



- A. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 3 feet (1m) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.
- B. Remove the wall mounting bracket from the appliance by unscrewing the 2 fasteners from the wall mounting bracket as shown (Fig. 1).
- C. Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.

note:

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

- D. Mark out location, then mount the bracket onto the wall using the screws supplied. This bracket MUST have the slots facing upward and be level (Fig. 2).
- E. With the wall mounting bracket installed have two people lift the appliance up and align the hooks on the back of the appliance with the slots on the wall bracket (Fig. 3).
- F. Secure the appliance to the wall bracket using 2 metal screws (Fig. 1).
- G. Check the appliance for stability ensuring that the bracket will not pull free from the wall.

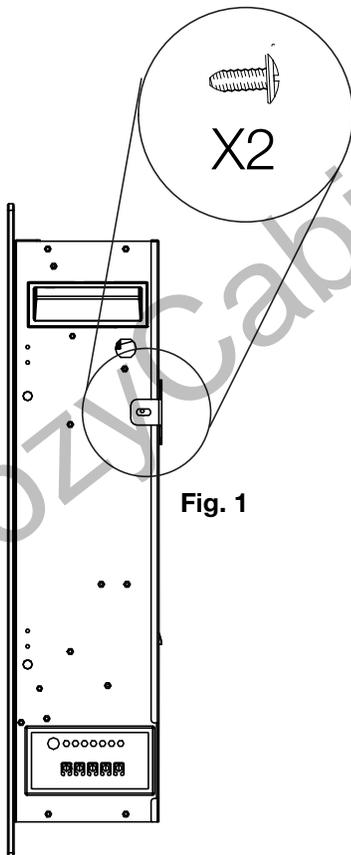


Fig. 1

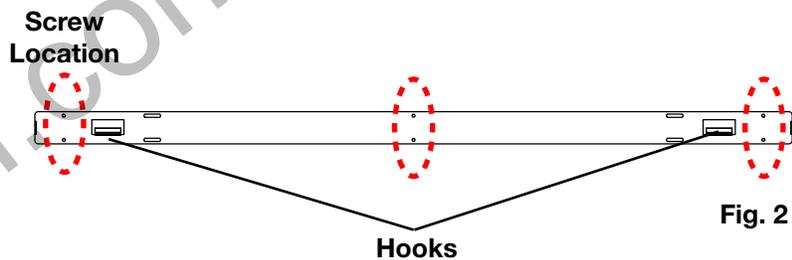


Fig. 2

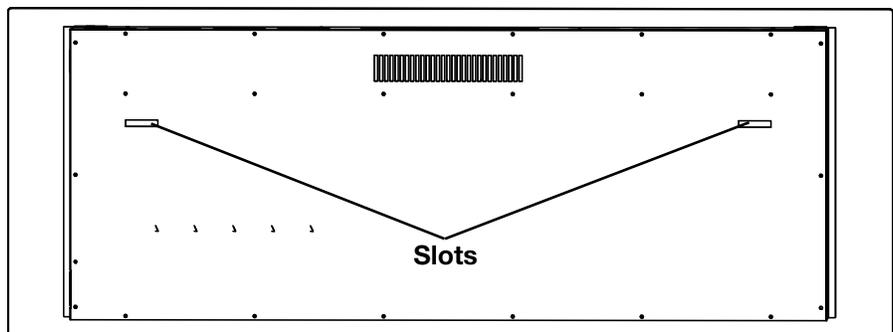


Fig. 3

3.2.2 metal foot installation

- A. Remove the glass door (see “glass door removal” section).
- B. Remove the eight screws from the bottom of the appliance (**Fig. 1**).
- C. Install the metal feet using the eight screws previously removed in Step A (**Fig. 2**).
- D. Check if the feet are secured properly. Ensure the appliance is standing straight and still.
- E. Install media (see “finishing” section).
- F. Reinstall the glass door.

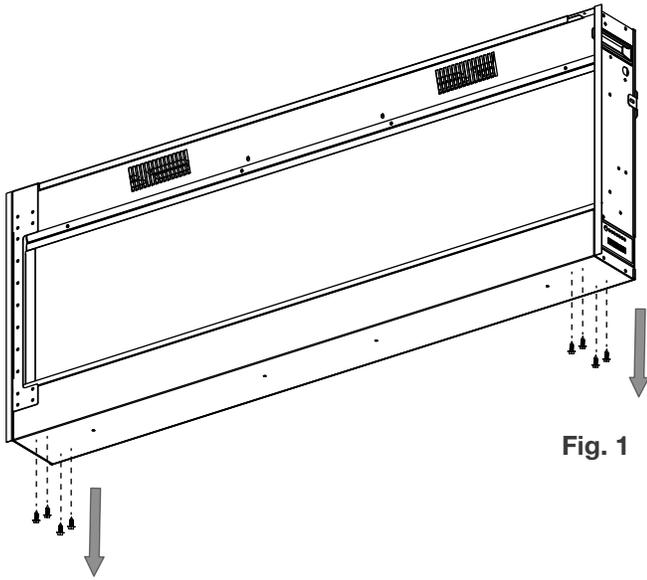


Fig. 1

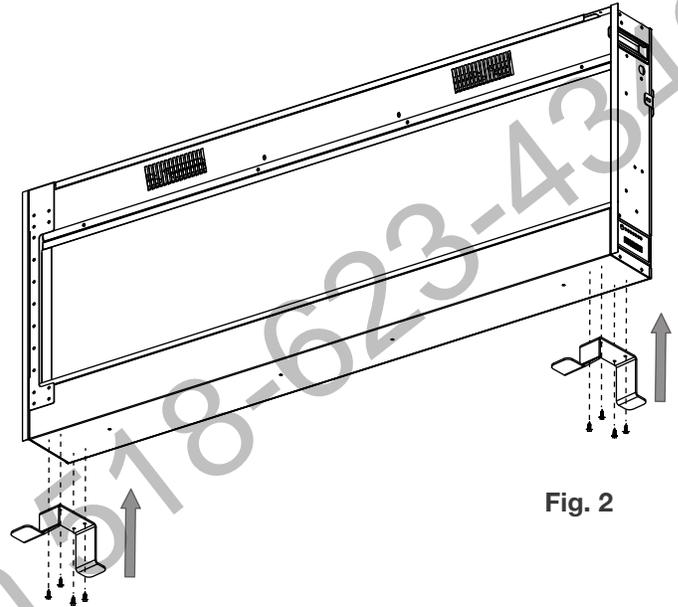


Fig. 2

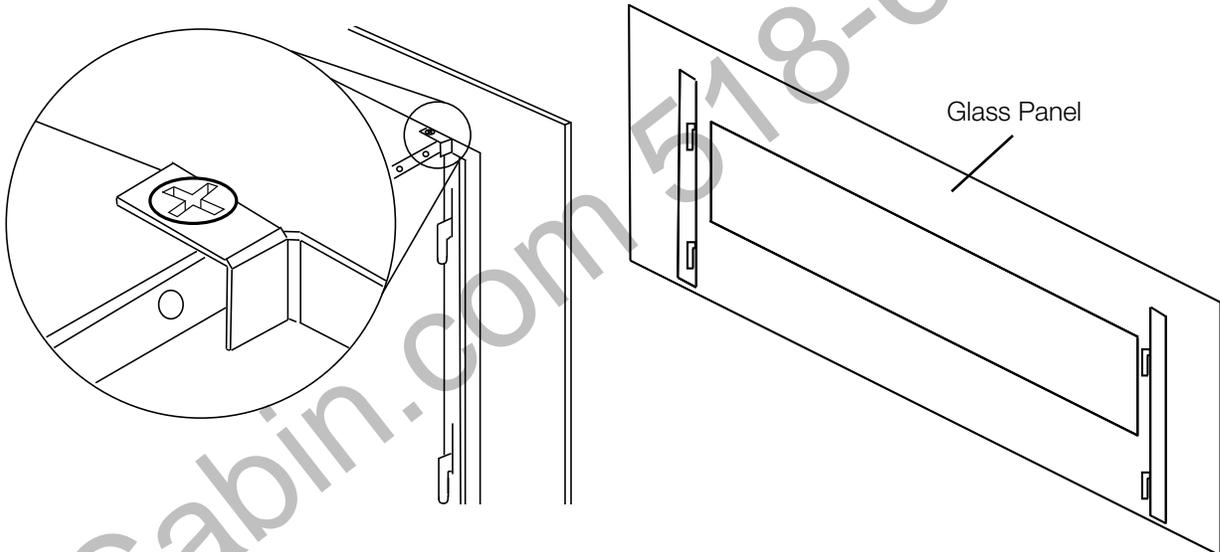
! WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

4.1 glass door removal**! WARNING**

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louvre openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

- Place one hand on the glass panel and remove the 2 screws from the top of the appliance.
- Carefully, lift the door up and away from the appliance.

**4.2 crystal / pebble media installation****note:**

The glass door must be removed and the appliance must be mounted in its final location before crystals or pebbles are installed.

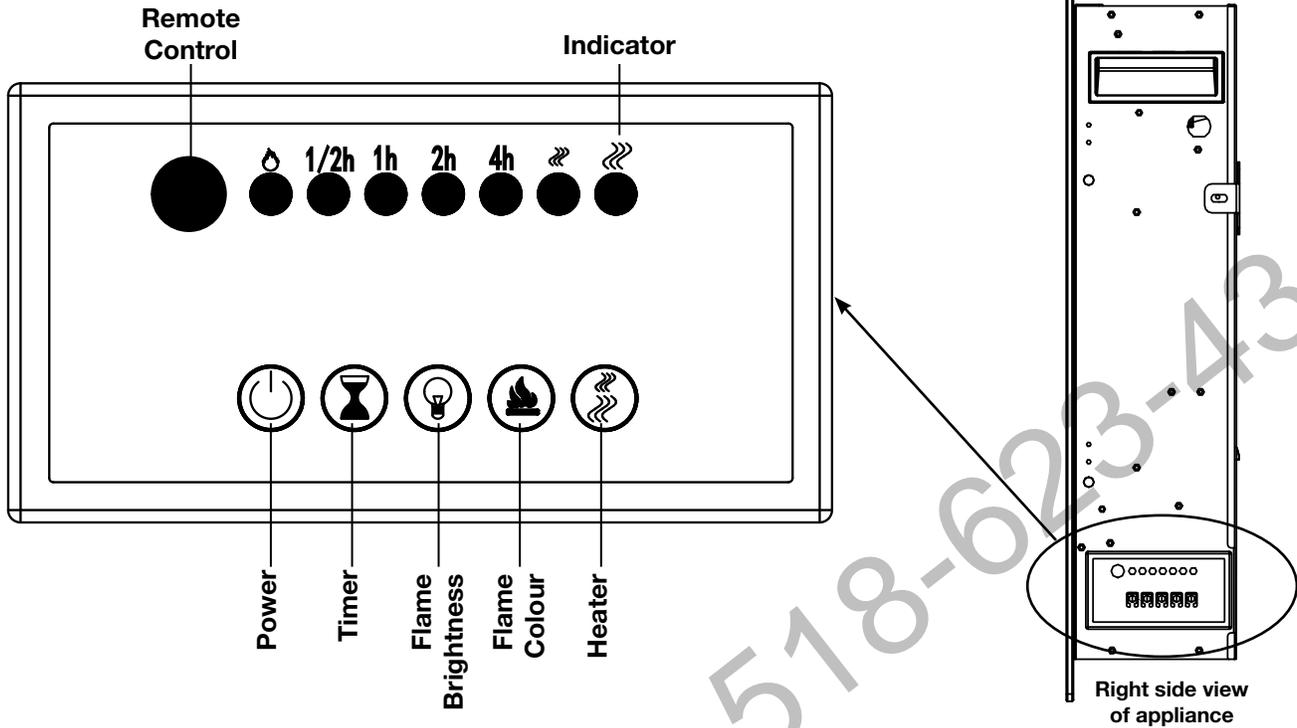
- Clean crystal media with a mild dish soap, rinse thoroughly, and dry before placing into the media tray.
- Place the media tray onto the front of the appliance opening.
- Carefully place crystals or pebbles into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated. Apply an even layer from side to side.
- Resecure the glass door.



5.0 operating instructions

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

5.1 main power switch and control panel



note:

The timer indicator on the control panel will light up to the corresponding setting. It will have a series of different combinations to show which setting it is on. For example, the 3.5h setting will have 1/2, 1, and 2 light will be on to indicate it is a total of 3.5h.

Power		Turns the appliance on and off.
Flame Colour		Controls flame colour. 3 Settings: Orange, blue, and mixed.
Flame Brightness		Controls flame height. Makes the flame brighter or dimmer.
Heater Control		Turns the heater on and off. NOTE: The heater will blow air for 10 seconds after it turns off. This prevents the appliance from overheating.
Timer		Turns the timer on and off. 15 settings: 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum.

5.2 operating by remote control

Power		Turns the appliance on and off.
Flame Colour		Controls flame colour. 3 Settings: Orange, blue, and mixed.
Flame Brightness		Controls flame height. Make the flame brighter or dimmer.
Heater Control		Turns the heater on and off. NOTE: The heater will blow air for 10 seconds after it turns off. This prevents the appliance from overheating.
Timer		Turns the timer on and off. 15 settings: 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum.



note:

This remote control must remain within 26 feet (8 meters) of the appliance to be effective and this range may be reduced as the battery power is depleted.

operating instructions

5.3 remote battery installation

! WARNING

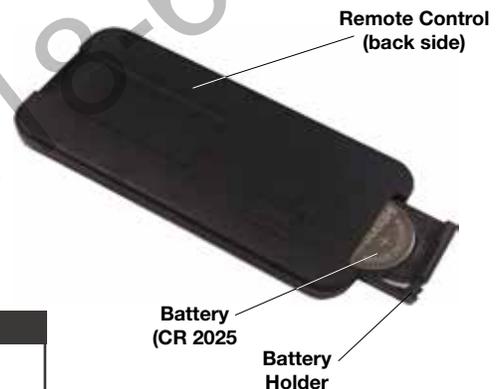
- This remote control requires button batteries that are hazardous to young children.
- **WARNING! KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.**
- Swallowing may lead to serious injury or death in as little as 2 hours due to chemical burns and potential perforation of the oesophagus.
- If you suspect your child has swallowed or inserted a button battery, immediately seek urgent medical assistance.
- Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured (i.e. that the screw or other mechanical fastener is tightened). Do not use if compartment is not secure.
- Dispose of used button batteries immediately and safely. Flat batteries can still be dangerous.
- Tell others about the risks associated with button batteries and how to keep their children safe.
- Ensure the batteries are installed correctly with regards to polarity (+ and -).
- Remove batteries from equipment that is not to be used for an extended period of time.
- Remove used batteries promptly.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.



note:

The remote control has a removable plastic tab to prolong the battery life while shipping. Remove the tab for the remote control to function. The battery is included with the remote.

- To replace the existing battery, remove the battery holder.
- To remove the battery holder, turn remote onto front side and press the left side lever towards the center while pulling the battery holder out using the slot provided.
- Replace existing battery, type CR 2025, with a new battery and reinstall the battery holder into the remote by sliding it into position.
- Battery holder is secure into the remote control when a clicking noise is heard.



note:

The remote control must remain within 5 meters (17 feet) of the appliance to be effective. This range may be reduced when battery power is depleted. The remote control must be aimed at the center of the appliance for it to function most effectively.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

6.0 maintenance

6.1 cleaning

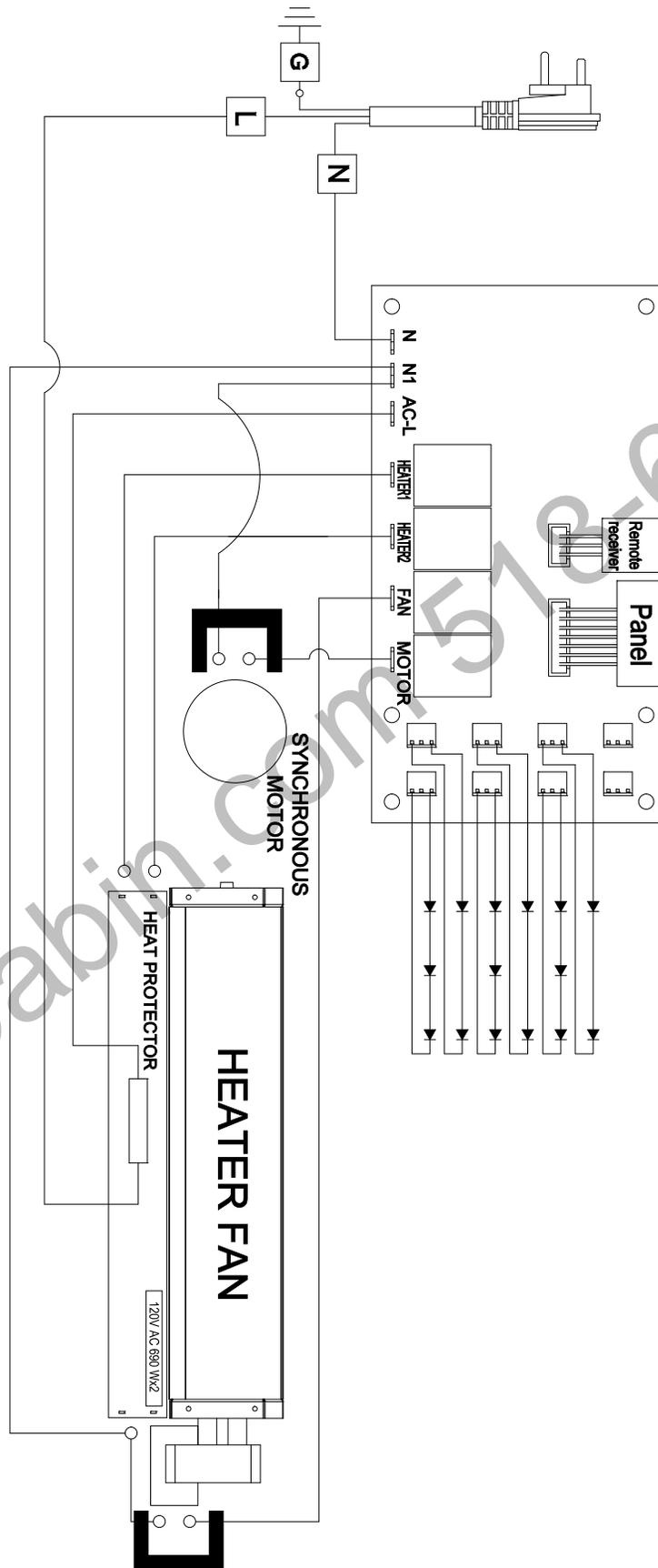
note:

Always turn off the appliance and unplug from the outlet before performing any cleaning or maintenance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.

- For metal components, use a soft cloth and dampen with a metal safe cleaning product.
Do not use brass polish or household cleaners that can damage the metal trim.
- For glass components, use a glass cleaner sprayed onto a cloth. Dry with a lint free cloth.
Do not use abrasive cleaners or any cleaner that can scratch the surface.
- For vents, use a vacuum with a soft brush or a duster to remove any dust or lint.
- For plastic components, slightly dampen a cloth with a mild solution of dish soap and warm water.
Do not use abrasive cleaners or any cleaner that can scratch the surface.

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electrical appliance.



8.0 replacement parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

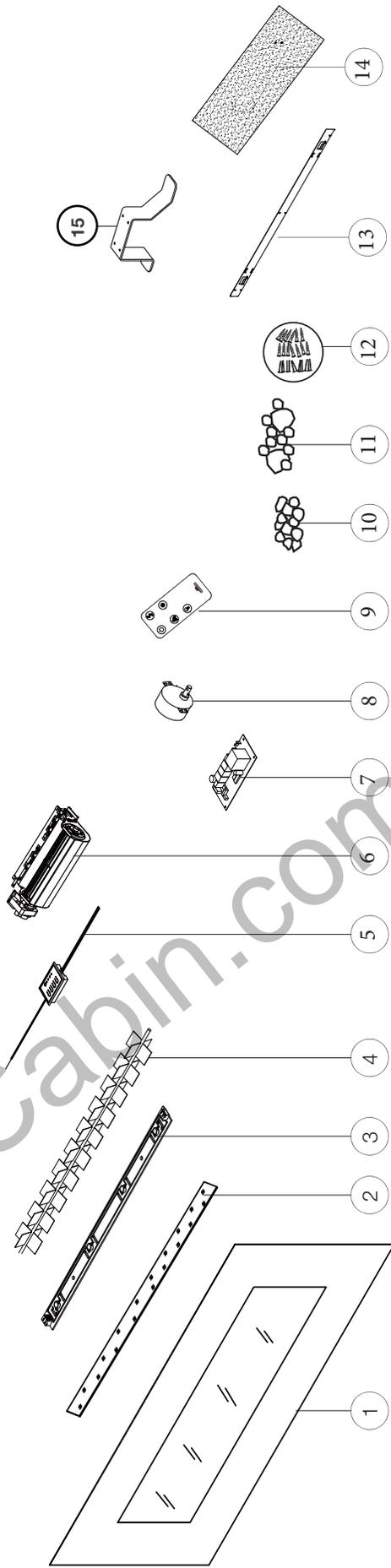
Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

note:

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

8.1 overview



Items may not appear exactly as illustrated.

Ref. #	Part Number	Description	Stocked
1	W300-0364	Front Glass	Yes
2	W710-0130	Media Tray Holder	Yes
3	W405-0100	LED Lights	Yes
4	W527-0045	Reflector	Yes
5	W475-6300	Control Panel	Yes
6	W010-4200	Blower and Heater Assembly	Yes
7	W190-0226	Circuit Board	Yes
8	W435-0075	Motor	Yes

Ref. #	Part Number	Description	Stocked
9	W190-0227	Remote Control	Yes
10	W300-0365	Crystal Media	Yes
11	W300-0366	Pebble Media	Yes
12	W370-0257	Hardware Kit	Yes
13	W080-2046	Wall Mount Bracket	Yes
14	W497-1636	Acrylic Plastic Panel	Yes
15	W035-0498-SER	Metal foot	Yes

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	solution
Appliance will not come on when power button/switch is put into the "on" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See "operation" section.
	Heater has been locked out.	See "operation" section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame.	Flame brightness not selected.	See "operation" section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move.	Motor is stalled/malfunctioning.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Napoleon Electric Appliance Limited Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first 2 years of limited warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim.

Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 2 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



CozyCabin.com 518-623-4349



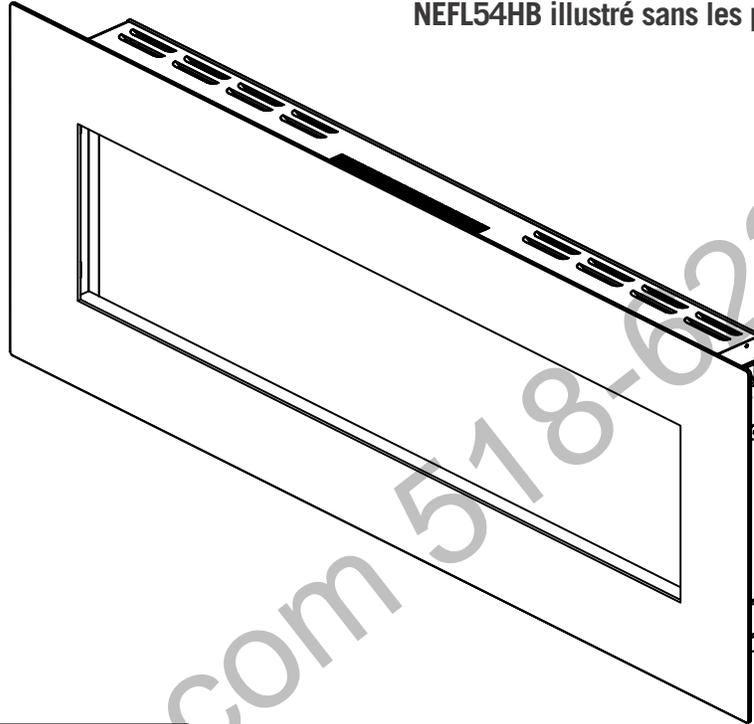
7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com



MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Appareil Électrique Muraux
NEFL54HB illustré sans les pieds métalliques optionnels



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme un chambre à coucher.

AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogeables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

AVERTISSEMENT

- Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser cet appareil de chauffage.
- Cet appareil de chauffage est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue toucher les surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements, etc. et les rideaux à au moins 0,9 m de l'avant de l'appareil de chauffage et éloignez-les des côtés et de l'arrière.
- Une extrême prudence est nécessaire lorsqu'un appareil de chauffage est utilisé par ou à proximité d'enfants ou d'invalides et chaque fois que l'appareil de chauffage est laissé en fonctionnement et sans surveillance.
- Ne faites pas fonctionner un appareil de chauffage après un dysfonctionnement. Débranchez l'alimentation au panneau de service et faites inspecter le radiateur par un électricien réputé avant de le réutiliser.
- Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Pour déconnecter l'appareil de chauffage, éteignez les commandes et coupez l'alimentation du circuit de l'appareil de chauffage au niveau du panneau de déconnexion principal (ou actionnez l'interrupteur de déconnexion interne si fourni).
- N'insérez pas et ne laissez pas des objets étrangers pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'échappement car cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie, ou endommager le radiateur.
- Pour éviter un éventuel incendie, ne bloquez en aucun cas les entrées ou les sorties d'air.
- Un appareil de chauffage a des pièces chaudes et produisant des arcs ou des étincelles à l'intérieur. Ne l'utilisez pas dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des vapeurs ou liquides inflammables sont utilisés ou stockés.
- Utilisez cet appareil de chauffage uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures corporelles.
- Cet appareil de chauffage peut inclure une alarme sonore ou visuelle pour avertir que certaines parties de l'appareil de chauffage deviennent excessivement chaudes. Si l'alarme retentit (ou s'allume), éteignez immédiatement l'appareil de chauffage et inspectez tout objet sur ou à côté de l'appareil de chauffage qui aurait pu bloquer le flux d'air ou provoquer des températures élevées. **NE PAS FAIRE FONCTIONNER LE CHAUFFAGE LORSQUE L'ALARME SONNE (OU S'ALLUME).**
- CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

table de matières

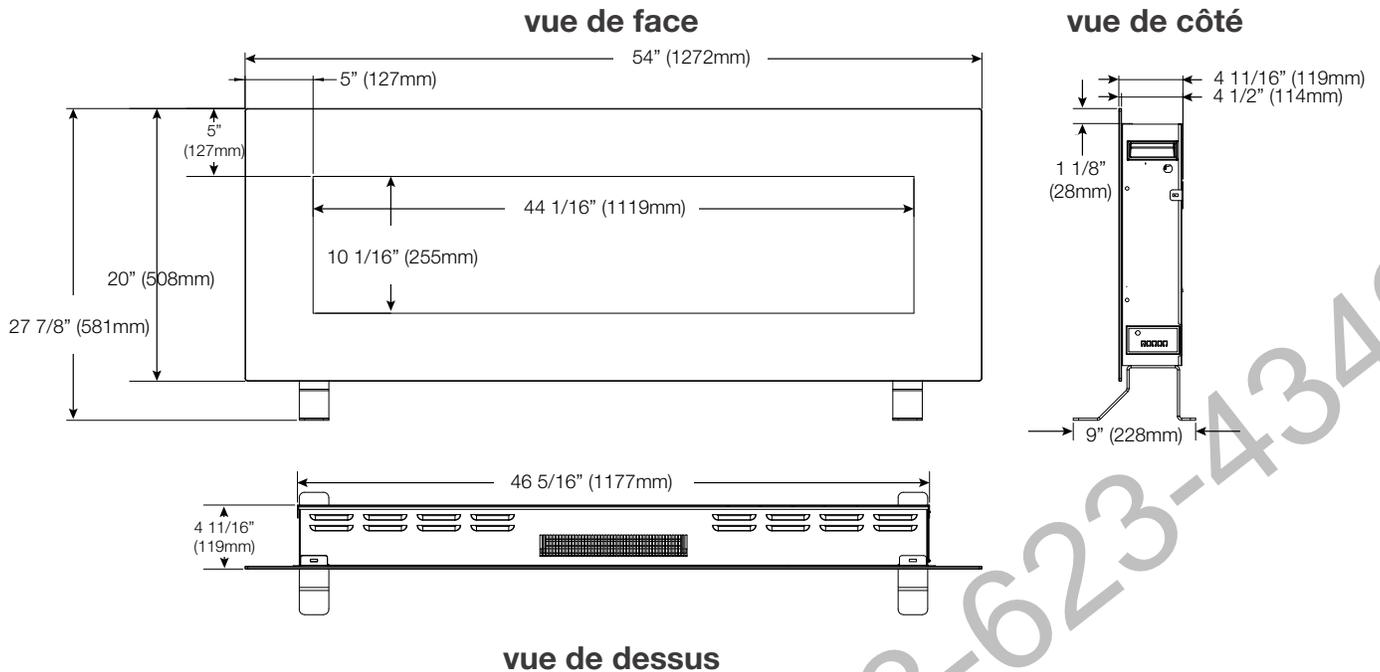
FR

1.0	information générale	25
1.1	dimensions	25
1.2	homologations	25
1.3	instructions générales	26
1.4	déballage et vérification de l'appareil	26
1.5	liste de pièces	26
1.6	information à propos de la plaque d'homologation	26
2.0	emplacement de l'appareil	27
2.1	mise à la terre de l'appareil	27
3.0	installation	28
3.1	dégagements minimaux aux matériaux combustibles	28
3.2	installation de l'appareil	29
3.2.1	montage mural	29
3.2.2	installation des pieds métalliques	30
4.0	finitions	31
4.1	enlèvement de la porte vitrée	31
4.2	installation des cristaux / cailloux	31
5.0	instructions de fonctionnement	32
5.1	interrupteur principal et panneau de commande	32
5.2	fonctionnement par télécommande	33
6.0	entretien	33
6.1	nettoyage	33
7.0	schéma de câblage	34
8.0	pièces de rechange	35
8.1	vue d'ensemble	36
9.0	guide de dépannage	37
10.0	garantie	38

note:

Les changements, autres que les éditoriaux, sont dénotés par une ligne verticale dans la marge.

1.1 dimensions



1.2 homologations

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour foyers électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec le National Electric Code ANSI/NFPA 70 (la dernière édition) aux États-Unis ou le Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

No. de Modèle	NEFL54HB
Description	Appareil mural avec pieds métalliques optionnels
Tension	120V AC
Puissance	Max 1500W
Ampères	15 AMP circuit mis à la terre dédié
Poids Net	49,60 lbs (22,50 kg)
Poids Brut	59,52 lbs (27,00kg)

information générale

FR

1.3 instructions générales

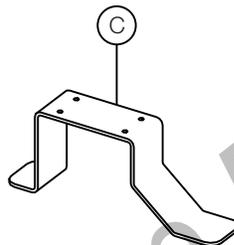
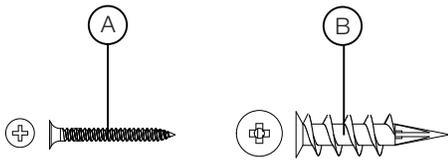
! AVERTISSEMENT

- Lisez entièrement ces instructions avant de commencer l'installation. Le non-respect de ces instructions peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil et entraîner des blessures graves et / ou des dommages matériels.
- Tous les appareils électriques ont des pièces chaudes et des arcs électriques ou des étincelles à l'intérieur. Ne l'utilisez pas dans des zones contenant de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables.
- Cet appareil électrique est testé et répertorié pour être utilisé uniquement avec les accessoires en option répertoriés dans ces instructions. L'utilisation d'accessoires en option non testés spécifiquement pour cet appareil électrique peut annuler la garantie et / ou entraîner un risque pour la sécurité.
- Ne pas ouvrir. Risque de choc électrique. Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur.
- N'utilisez pas de cordons électriques endommagés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est déconnecté du circuit d'alimentation électrique.
- Pour éviter tout choc électrique, faites correspondre la large lame de la fiche à la large fente de la prise et insérez-la complètement.

1.4 déballage et vérification de l'appareil

Retirez délicatement l'appareil de la boîte et retirez les supports. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les matériaux d'emballage et effectuez un test pour vous assurer que l'appareil fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à la terre de 120 V, 15 A minimum.

1.5 liste de pièces



Réf.	Description	Quantité
A	Vis à tête plate	6
B	Ancre pour cloison sèche	6
C	Pied métallique	2

note:

Seul le matériel fourni avec l'appareil sera illustré.

1.6 information à propos de la plaque d'homologation

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC APPLIANCE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.

APPAREIL ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

CAUTION: HIGH TEMPERATURE. KEEP ELECTRIC CORDS, DRAPERY, AND OTHER FURNISHINGS AT LEAST 3 FEET (0.9M) FROM THE FRONT OF THE HEATER AND AWAY FROM THE SIDE AND REAR.

ATTENTION: HAUTE TEMPÉRATURE. GARDER LES CORDONS ÉLECTRIQUES, DRAPERIES, ET D'AUTRES MEUBLES D'AU MOINS 3 PIEDS (0.9M) À L'AVANT DE L'APPAREIL ET LOIN DU CÔTÉ ET DE L'ARRIÈRE.

WARNING: ALWAYS DISCONNECT THE UNIT FROM THE POWER SUPPLY BEFORE PERFORMING ANY CLEANING, LIGHT BULB REPLACEMENT, MAINTENANCE, AND RELOCATING THE ELECTRIC APPLIANCE.

AVERTISSEMENT: DÉBRANCHEZ TOUJOURS L'ALIMENTATION DE L'APPAREIL AVANT TOUTE OPÉRATION DE NETTOYAGE, REMPLACEMENT DE L'AMPOULE, L'ENTRETIEN ET DE DÉPLACEMENT DU APPAREIL ÉLECTRIQUE.

MASTER CONTRACT: 253158
 BEF-54WM (NEFL54HB)

MODEL / MODÈLE
VOLTAGE: 120V
FREQUENCY: 60Hz
POWER: 1500W
DATE CODE: XXXX

CONTRAT-CADRE: 253158
 BEF-54WM (CEFL54HB)

TENSION: 120V
FREQUENCE: 60Hz
PUISSANCE: 1500W
CODE DE DATE: XXXX

MADE IN CHINA / FABRIQUE EN CHINE
IMPORTED BY / IMPORTÉ PAR
WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

SERIAL NUMBER/NO. DE SERIE: NEFL54 W385-2598 / A

Cette illustration est à titre de référence seulement. Consultez la plaque d'homologation avec l'appareil pour obtenir l'information précise.

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout moment. Elle ne doit pas être retirée.

! AVERTISSEMENT

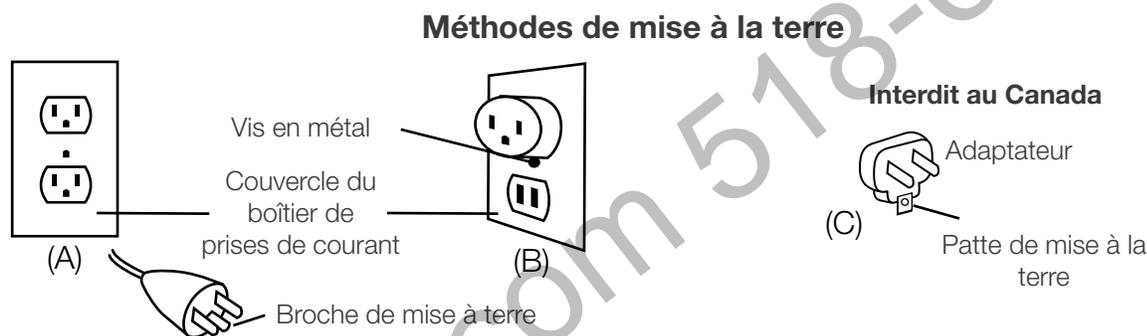
- En raison des températures élevées, cet appareil électrique doit être situé hors de la circulation. Gardez les matériaux combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux à au moins 36 "de l'avant de l'appareil.
- Ne placez jamais cet appareil électrique à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre réservoir d'eau.
- Portez des gants de sécurité, des lunettes de sécurité et des chaussures de sécurité pour vous protéger pendant l'installation et l'entretien.
- Pour éviter tout contact avec un isolant affaibli ou desserré, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un pare-vapeur ou une isolation exposée. Une surchauffe localisée pourrait se produire et un incendie pourrait en résulter.
- N'exposez pas l'appareil électrique aux éléments (tels que la pluie, etc.).

2.1 mise à la terre de l'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.



note:

Cet appareil doit être connecté à un circuit dédié de 15 ampères. L'utilisation d'une rallonge n'est PAS autorisée.

3.0 installation

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre NEFL54HB est un appareil mural. Choisissez un emplacement approprié qui n'est pas sensible à l'humidité et à l'écart des rideaux, des meubles et des zones à fort trafic.

note:

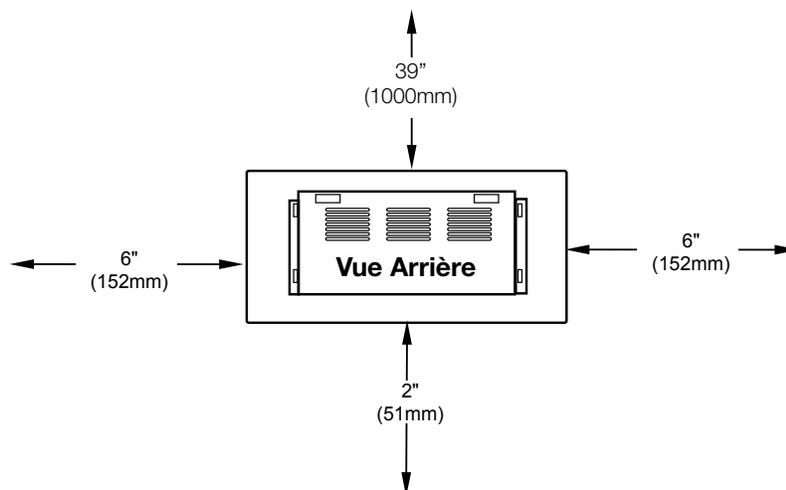
Suivez tous les codes électriques nationaux et locaux.

3.1 dégagements minimaux aux matériaux combustibles

⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir un manteau, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur pour éviter la décoloration.

Les mesures sont prises à partir de la façade vitrée.	
Bas	2" (51mm)
Côtés	6" (152mm)
Arrière	0"
Dessus	39" (1000mm) au plafond / à tablette



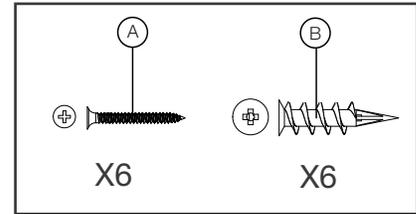
3.2 installation de l'appareil

3.2.1 montage mural

note:

Le support mural est fixé à l'arrière de l'appareil.

En raison des nombreux matériaux différents utilisés sur différents murs, il est fortement recommandé de consulter votre constructeur local avant d'installer cet appareil sur le mur.



- A. Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé à au moins 3 pieds (1 m) de matériaux combustibles tels que rideaux, meubles, literie, papier, etc.
- B. Retirez le support de montage mural de l'appareil en dévissant les 2 attaches du support de montage mural comme illustré (Fig. 1).
- C. Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminer l'emplacement final.

note:

Il est fortement recommandé que le support de montage soit vissé dans les montants muraux lorsque cela est possible. Si les montants muraux ne peuvent pas être utilisés, assurez-vous que les ancrages en plastique fournis sont utilisés pour fixer le support au mur et que le support est correctement fixé.

- D. Marquez l'emplacement, puis montez le support sur le mur à l'aide des vis fournies. Ce support DOIT avoir les fentes tournées vers le haut et être de niveau (Fig. 2).
- E. Une fois le support mural installé, deux personnes doivent soulever l'appareil et aligner les crochets à l'arrière de l'appareil avec les fentes du support mural (Fig. 3).
- F. Fixez l'appareil au support mural à l'aide de 2 vis métalliques (Fig. 1).
- G. Vérifiez la stabilité de l'appareil en vous assurant que le support ne se détachera pas du mur.

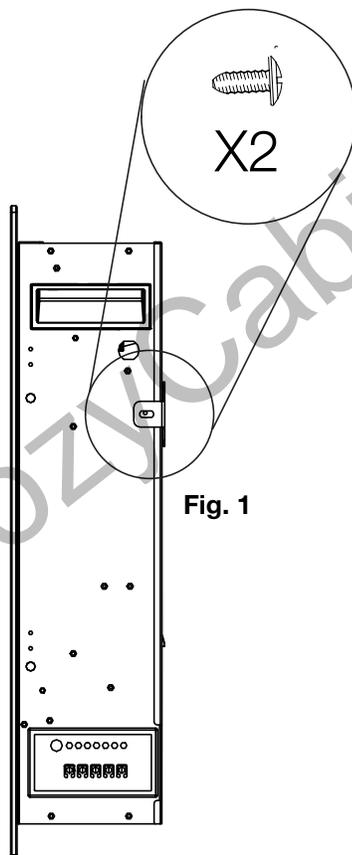
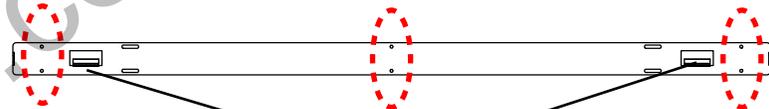
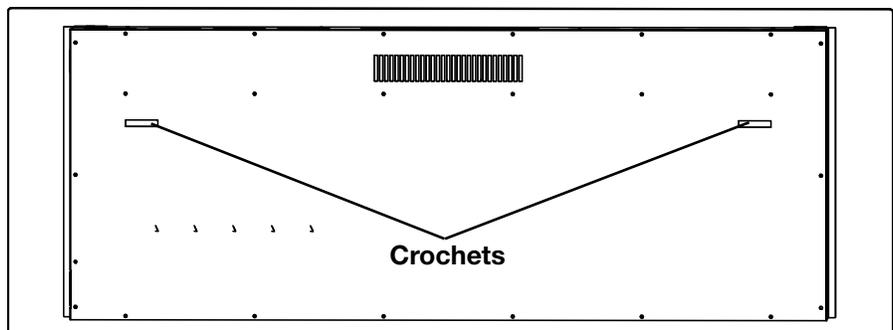


Fig. 1

 Emplacement
des vis


Fentes

Fig. 2



Crochets

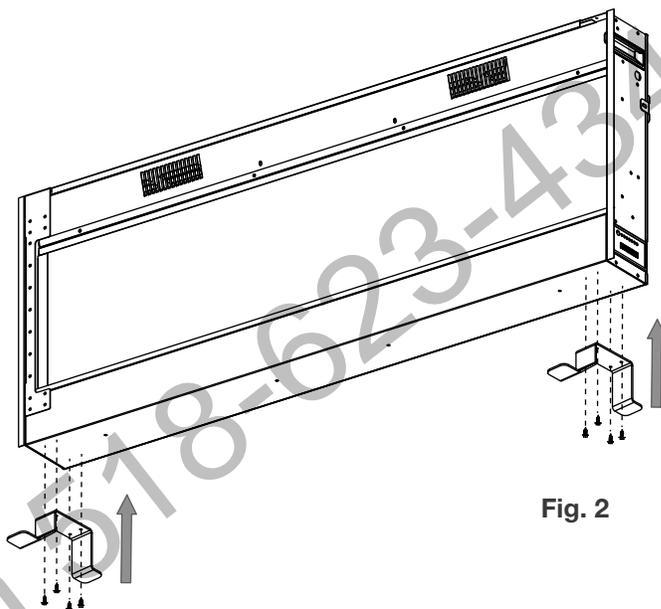
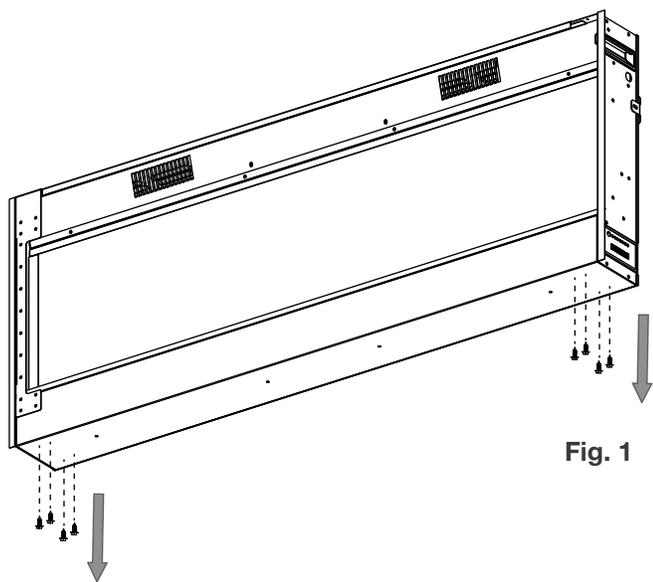
Fig. 3

installation

FR

3.2.2 installation des pieds métalliques

- A. Retirez la porte vitrée (voir la section « enlèvement de la porte vitrée »).
- B. Retirez les huit vis du bas de l'appareil (**Fig. 1**).
- C. Installez les pieds métalliques à l'aide des huit vis précédemment retirées à l'étape A (**Fig. 2**).
- D. Vérifiez si les pieds sont correctement fixés. Assurez-vous que l'appareil est bien droit et immobile.
- E. Installez le média (voir la section « finitions »).
- F. Réinstallez la porte vitrée.



⚠ AVERTISSEMENT

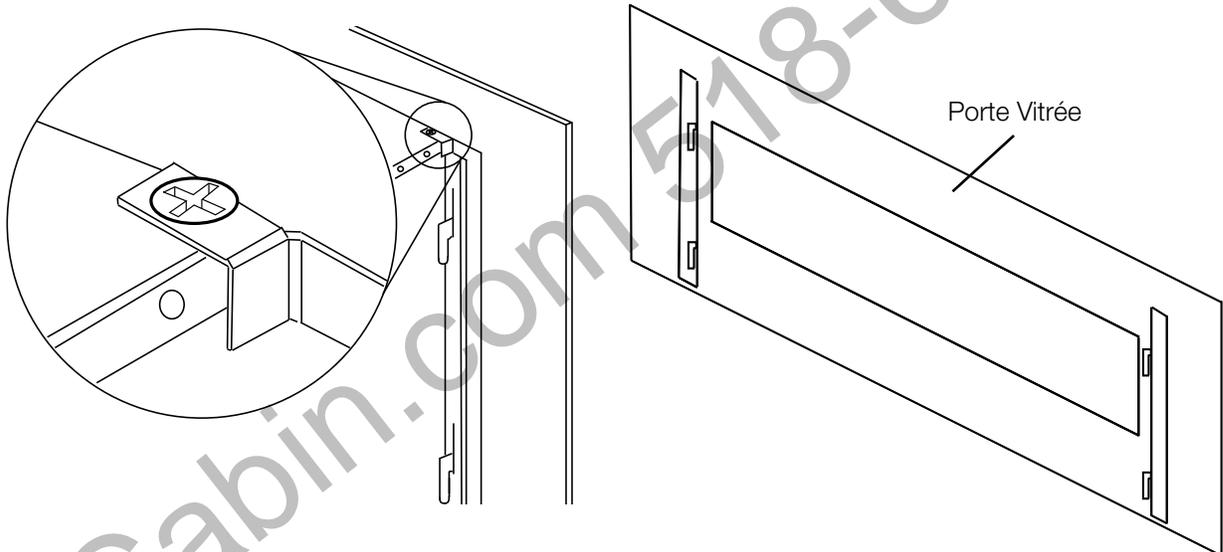
- Le service d'alimentation électrique doit être terminé avant la finition pour éviter la reconstruction.
- Les événements de chaleur et les ouvertures d'aération ne peuvent en aucun cas être couverts.

4.1 enlèvement de la porte vitrée

⚠ AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

- Placez une main sur la porte vitrée et retirez les 2 vis du haut de l'appareil.
- Avec précaution, soulevez la porte et éloignez-la de l'appareil.



4.2 installation des cristaux / cailloux

note:

La porte vitrée doit être retirée et l'appareil doit être monté à son emplacement final avant que des cristaux ou des cailloux ne soient installés.

- Nettoyez les cristaux avec un savon à vaisselle doux, rincez-les soigneusement et séchez-les avant de les placer dans le bac à supports.
- Placez le bac à support sur le devant de l'ouverture de l'appareil.
- Placez soigneusement les cristaux ou les cailloux dans le plateau inférieur à l'avant de l'appareil, comme illustré. Appliquez une couche uniforme d'un côté à l'autre.
- Résécurisez la porte vitrée.

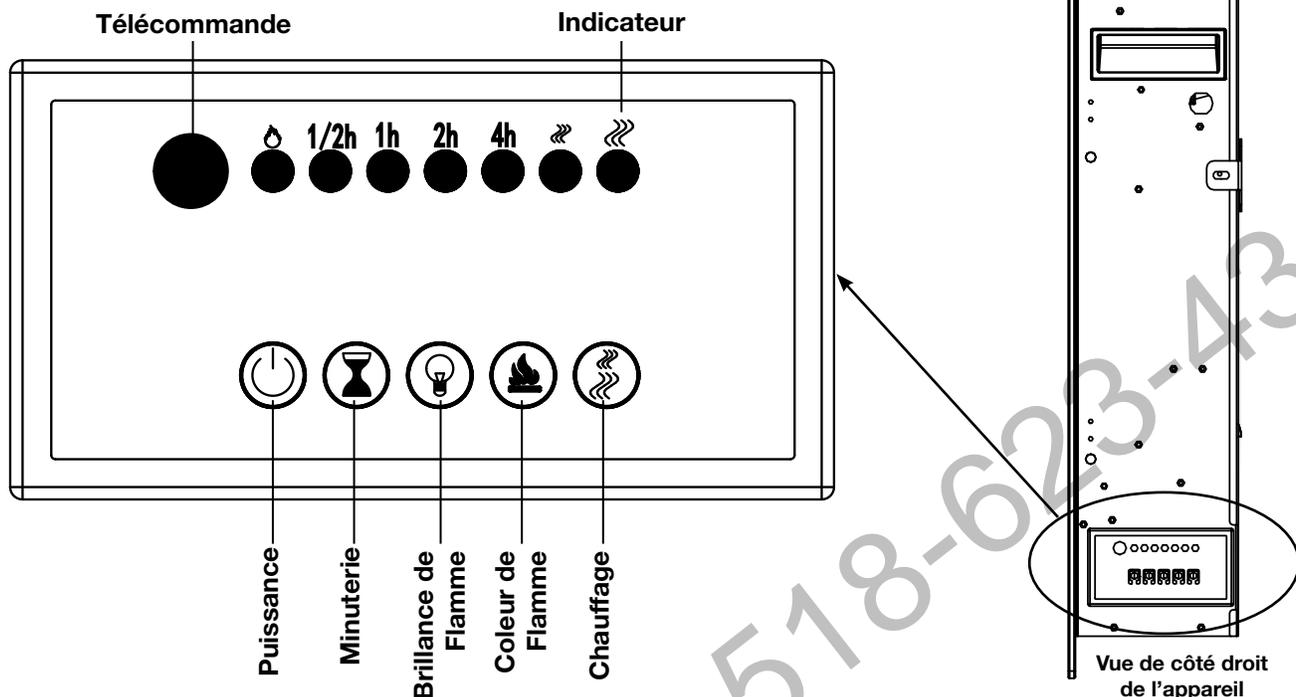


5.0 instructions de fonctionnement

FR

Une fois l'appareil branché sur une prise électrique mise à la terre, il est prêt à fonctionner.

5.1 interrupteur principal et panneau de commande



note:

L'indicateur de minuterie sur le panneau de commande s'allumera au réglage correspondant. Il aura une série de combinaisons différentes pour montrer sur quel réglage il est. Par exemple, le réglage 3,5h aura 1/2, 1 et 2 voyants seront allumés pour indiquer qu'il s'agit d'un total de 3,5h.

Puissance		Allume et éteint l'appareil.
Couleur de Flamme		Contrôle la couleur de la flamme. 3 Réglages: Orange, bleu, et mélangé.
Brillance de Flamme		Contrôle la hauteur de la flamme. Rendre la flamme plus brillante ou plus faible.
Contrôle de Chauffage		Allume et éteint le chauffage. NOTE: Le radiateur soufflera de l'air pendant 10 secondes après sa mise hors tension. Cela empêche l'appareil de surchauffer.
Minuterie		Allume et éteint la minuterie. 15 Réglages: 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum.

5.2 fonctionnement par télécommande

Puissance		Allume et éteint l'appareil.
Couleur de Flamme		Contrôle la couleur de la flamme. 3 Réglages: Orange, bleu, et mélangé.
Brillance de Flamme		Contrôle la hauteur de la flamme. Rendre la flamme plus brillante ou plus faible.
Contrôle de Chauffage		Allume et éteint le chauffage. NOTE: Le radiateur soufflera de l'air pendant 10 secondes après sa mise hors tension. Cela empêche l'appareil de surchauffer.
Minuterie		Allume et éteint la minuterie. 15 Réglages: 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum.



note:

Cette télécommande doit rester à moins de 26 pieds (8 mètres) de l'appareil pour être efficace et cette portée peut être réduite à mesure que la batterie est épuisée.

instructions de fonctionnement

FR

5.3 installation de pile de télécommande

! AVERTISSEMENT

- Cette télécommande nécessite des piles bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.
- **AVERTISSEMENT! GARDEZ DES PILES DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**
- L'ingestion peut entraîner des blessures graves ou la mort dans moins de 2 heures, en raison des brûlures chimiques et de la perforation potentielle de l'oesophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une pile bouton, recherchez immédiatement une assistance médicale urgente.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment de la pile est bien fixé que la vis ou autre attache mécanique est serrée. Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Éliminez les piles bouton usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles plates peuvent encore être dangereuses.
- Enseignez aux autres les risques associés aux piles bouton et la façon de garder leurs enfants en sécurité.
- Assurez-vous que les piles sont correctement installées en respectant la polarité (+ et -).
- Retirez les piles de l'équipement qui ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée.
- Retirez rapidement les piles usagées.
- Nettoyez les contacts de la batterie ainsi que ceux de l'appareil avant l'installation de la batterie.



note:

La télécommande dispose d'une languette en plastique amovible pour prolonger la durée de vie de la batterie pendant d'expédition. Retirez la languette de la télécommande pour fonctionner. La pile est fournie avec la télécommande.

1. Pour remplacer la pile existante, retirez la sauvegarde de pile.
2. Pour retirer la sauvegarde de pile, tournez la télécommande sur le côté avant. Faites glisser la sauvegarde de pile vers l'extérieur.
3. Remplacez la sauvegarde de pile existante avec une pile nouvelle (type CR 2025). Faites glisser la sauvegarde de pile dans sa position originale.
4. La sauvegarde de pile est bien fixé à la télécommande lorsque vous entendez un « CLIC ».

note:

Cette télécommande doit rester à moins de 16 pieds (5 mètres) de l'appareil pour être efficace. Cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la pile est épuisée. La télécommande doit être dirigée vers le centre de l'appareil pour qu'elle fonctionne le plus efficacement.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

6.1 nettoyage

note:

Éteignez toujours l'appareil et débranchez-le de la prise avant d'effectuer tout nettoyage ou entretien. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.

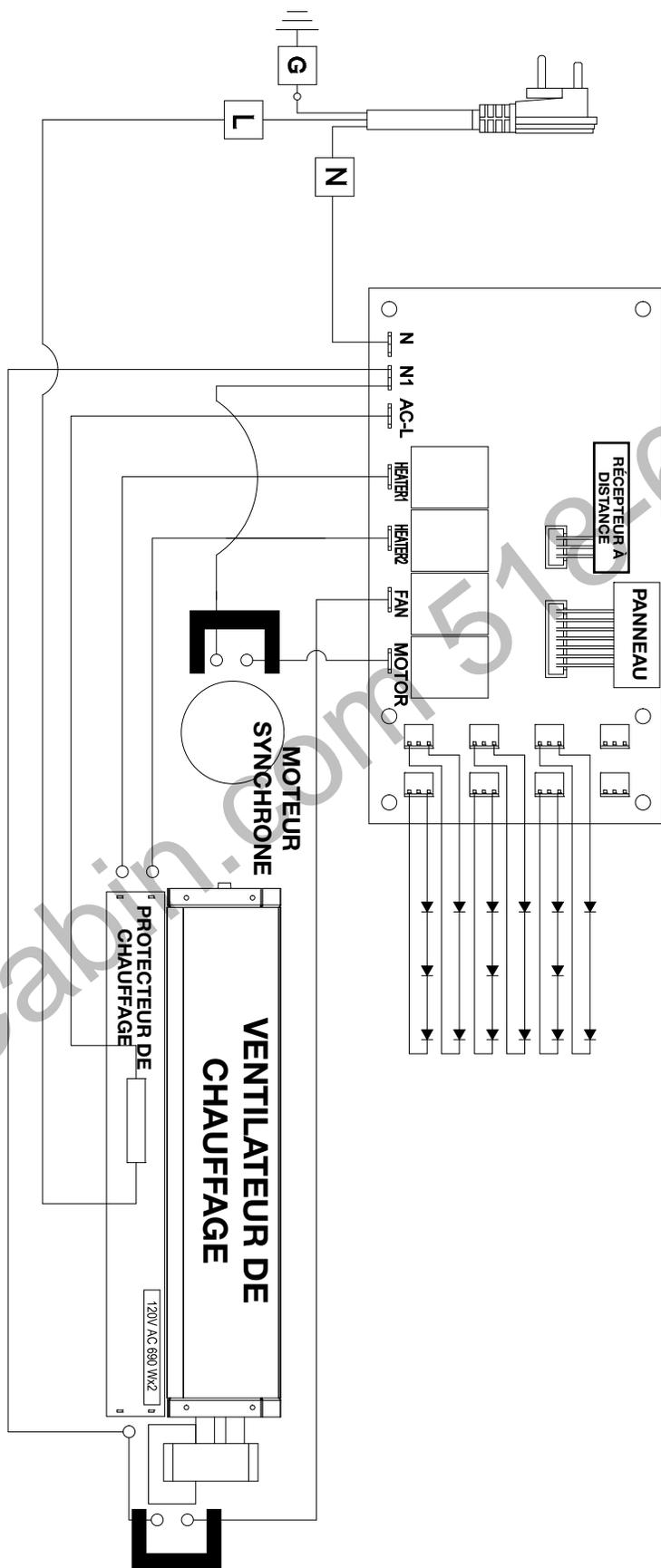
- A. Pour les composants métalliques, utilisez un chiffon doux et humidifiez avec un produit de nettoyage sans danger pour le métal.
N'utilisez pas de vernis pour laiton ou de nettoyeurs ménagers qui pourraient endommager la garniture métallique.
- B. Pour les composants en verre, utilisez un nettoyant pour vitres vaporisé sur un chiffon. Sécher avec un chiffon non pelucheux.
N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs ou de nettoyeurs susceptibles de rayer la surface.
- C. Pour les événements, utilisez un aspirateur avec une brosse douce ou un chiffon pour enlever la poussière ou les peluches.
- D. Pour les composants en plastique, humidifiez légèrement un chiffon avec une solution douce de savon à vaisselle et d'eau tiède.
N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs ou de nettoyeurs susceptibles de rayer la surface.

7.0 schéma de câblage

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant de procéder à l'entretien. Seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.



AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

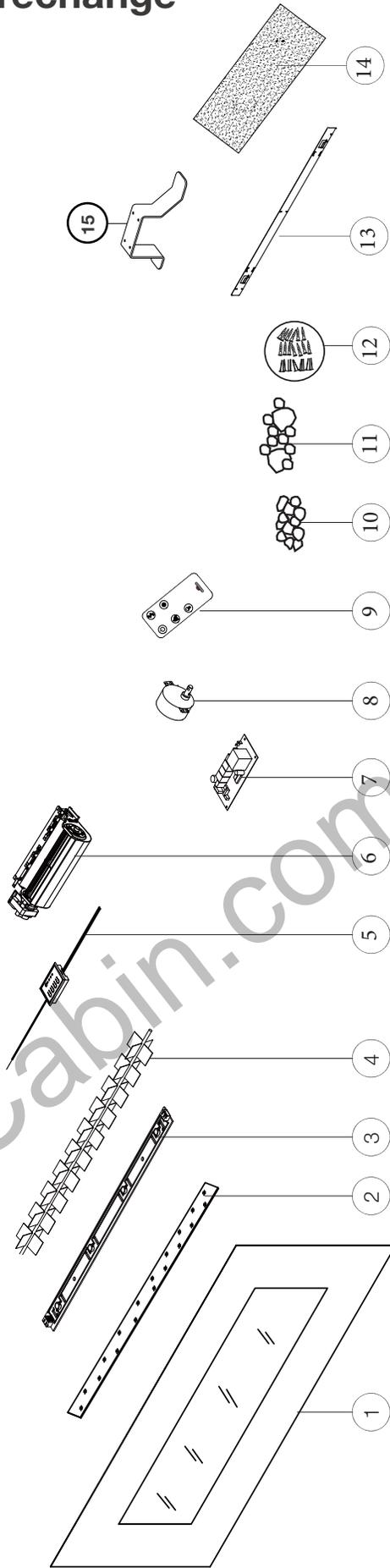
Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

note:

Des précautions doivent être prises lors du retrait et de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé de l'intérieur de l'appareil avant de l'utiliser.

8.1 vue d'ensemble



Ces articles peuvent différer de ceux illustrés.

Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock	Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock
1	W300-0364	Verre avant	Oui	9	W190-0227	Télécommande	Oui
2	W710-0130	Support de plateau multimédia	Oui	10	W300-0365	Cristaux	Oui
3	W405-0100	Lumières LED	Oui	11	W300-0366	Cailloux	Oui
4	W527-0045	Réflecteur	Oui	12	W370-0257	Ensemble de quincaillerie	Oui
5	W475-6300	Panneau de commande	Oui	13	W080-2046	Support de montage mural	Oui
6	W010-4200	Assemblage de chauffage et ventilateur	Oui	14	W497-1636	Panneau en plastique acrylique	Oui
7	W190-0226	Circuit imprimé	Oui	15	W035-0498-SER	Pied métallique	Oui
8	W435-0075	Moteur	Oui				

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramètres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assurez-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
La chauffage s'éteint automatiquement.	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
	La salle est trop chaude.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.

10.0 garantie

FR

Les appareils électriques Napoleon sont fabriqués dans le respect de la norme mondialement reconnue ISO 9001:2015 sur les systèmes de gestion de la qualité.

Les produits Napoleon sont fabriqués à partir de composants et de matériaux de qualité supérieure. Ils sont assemblés par des artisans expérimentés, qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé et avant d'être emballé, l'appareil est minutieusement inspecté par un installateur, une agence de service ou un fournisseur qualifié(e) et agréé(e) pour s'assurer que le client reçoit le niveau de qualité qu'il attendait de la part de son produit **Napoleon**.

Garantie limitée des appareils électriques Napoleon

Les composants électriques et les pièces d'usure sont couverts : **Napoleon** fournira gratuitement les pièces de rechange au cours des 2 premières années de la garantie limitée. Cela s'applique aux : ventilateurs/éléments chauffants, moteurs, interrupteurs, composants de nylon, télécommandes et lampes LED.*

Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Toute main-d'œuvre liée à une réparation sous garantie n'est pas couverte.

* La fabrication des modèles varie. La garantie ne s'applique qu'aux composants inclus dans votre appareil spécifique.

Conditions et restrictions

Napoleon garantit ses produits contre tout défaut de fabrication uniquement à son client d'origine. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer votre garantie. Il vous suffit de fournir une preuve d'achat, ainsi que le modèle et le numéro de série pour faire une réclamation sous garantie. Si l'achat a été effectué auprès d'un détaillant **Napoleon** agréé, votre appareil est soumis aux conditions et restrictions suivantes :

La couverture de la garantie commence à la date de la première installation.

Cette garantie constructeur n'est pas cessible et ne peut pas être prolongée, de quelque manière que ce soit, par l'un de nos représentants.

L'installation doit être réalisée conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit, ainsi qu'à tous les codes régionaux et nationaux de construction et des incendies.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien, d'un accident, d'altérations, d'abus ou de négligence. Si des pièces sont installées par d'autres fabricants, cette garantie devient nulle.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les rayures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration résultant d'une chaleur excessive, de nettoyants chimiques et abrasifs, ni les éclats sur les pièces en émail vitrifié ou toute faille mécanique des bûches PHAZER™.

Au cours des deux premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement de pièces sous garantie qui s'avèrent être défectueuses en termes de matériaux ou de fabrication, sous réserve que le produit ait été utilisé conformément aux instructions d'utilisation et dans des conditions normales.

Napoleon n'est pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de toute autre dépense liée à la réinstallation d'une pièce sous garantie. De telles dépenses ne sont pas couvertes par la garantie. Nonobstant toute disposition prévue dans la garantie limitée, la responsabilité de **Napoleon** au titre de cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne peut s'appliquer en aucune façon à des dommages accessoires, immatériels ou indirects.

Cette garantie définit les obligations et la responsabilité de **Napoleon** à l'égard de l'appareil électrique **Napoleon** et de toute autre garantie formelle ou tacite vis-à-vis de ce produit ; ses composants ou accessoires sont exclus.

Napoleon n'assume aucune autre obligation et n'autorise aucun tiers à assumer d'autres obligations en son nom au titre de la vente de ce produit.

Tout dégât causé à l'appareil, à la garniture en laiton ou à d'autres composants par de l'eau, des intempéries, de longues périodes d'humidité, de la condensation, des produits chimiques ou des nettoyants n'est pas de la responsabilité de **Napoleon**.

Napoleon se réserve le droit de demander à l'un de ses représentants d'inspecter un produit ou une pièce du produit avant d'honorer une demande de garantie.

Toutes les pièces remplacées sous la politique de garantie limitée doivent faire l'objet d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées sous la garantie sont couvertes pendant 90 jours à compter de la date de leur installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces ou les produits défectueux soient renvoyés, ou que des photos numériques soient fournies lors de la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour enquête. S'il s'avère qu'un produit est défectueux, le fabricant assurera la réparation ou le remplacement du produit.

Avant d'expédier votre appareil ou ses composants défectueux, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les frais de livraison ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent s'appliquer si vous utilisez le service de garantie d'un détaillant.

Toutes les caractéristiques et les designs peuvent varier sans préavis en raison d'améliorations continues des produits. **Napoleon** est une marque déposée de Wolf Steel Ltd.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



CozyCabin.com 518-623-4349



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686

napoleon.com